Click to prove you're human

En un ámbito formal, se conoce el término «estándar» como acuerdos documentados que contienen especificaciones técnicas o criterios precisos que son utilizados consistentemente, como reglas, guías o definiciones de características para asegurar que los materiales, productos, procesos y servicios cumplen con su Son aquellas que siguen reglas establecidas, generalmente recomendadas y aceptadas, con el propósito de asegurar que la clasificación sea consistente, independientemente del método de captación, fuente o referencia temporal.El estándar es el patrón que sigue alguna de las variables que determinan el beneficio de una actividad económica. Entonces, tomando en cuenta este dato, se puede identificar si una empresa está siendo eficiente o no.Los principales estándares de servicio al clienteTiempo de respuesta inicial. Tiempo de respuesta medio. Índice de resolución al primer contacto. Tiempo de resolución de problemas. Porcentaje de preguntas simples. Net Promoter Score (NPS) Encuesta de seguimiento.Los sistemas de control industrial (ICS) son el «sistema nervioso» sobre el que corren las operaciones de las instalaciones de servicios o producción, desde las líneas de montaje robotizadas hasta los sistemas de climatización a las centrales eléctricas.¿Cuál es la clasificación de las ISO?¿Cuántos tipos de ISO existen y cuáles son? ISO 31000 normas sobre gestión del riesgo. ISO 45001 normas sobre prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo. ISO 22000 normas sobre la seguridad alimentaria enfocadas hacia la inocuidad de los alimentos.Los estándares de servicio al cliente son los micro-objetivos medibles hacia el objetivo más grande, que es la satisfacción del cliente. Son la altura mínima que tus representantes de servicio deberían poder saltar.¿Cuáles son los estándares de servicio?Los estándares de servicio son una recopilación de normas específicas ya probadas anteriormente. Todos los procedimientos relacionados con el servicio y calidad deben de estar plasmados en ese manual. Y todo el personal debe seguir esas normas al pie de la letra.¿Cuál es el ciclo de servicio al cliente?El ciclo del servicio al cliente es toda la secuencia de acciones por las que pasan los clientes en el momento en el que toman contacto de una organización hasta conseguir el producto o servicio que están buscando.El momento de la verdad* es: El preciso instante en que el cliente se pone en contacto con nuestro servicio y sobre la base de este contacto se forma una opinión acerca de la calidad del mismo. Un momento de la verdad, no necesariamente lo determina el contacto humano.ESTÁNDARES DE CALIDAD. Es la norma técnica que sirve como modelo, norma, patrón o referencia utilizado como parámetro de evaluación de la calidad. CALIDAD DEL PROCESO: Se dan durante el proceso y se basan en las características de calidad que el producto debe tener a medida que se le procesa. 5.El servicio post venta se refiere al seguimiento y atención al cliente que se da después de la compra y es tan fundamental como las demás estrategias que implementas en tu tienda en línea.¿Cuáles son los tipos de momentos de verdad?¿Cuáles son los 5 tipos de momentos de verdad?Zero moment of truth (ZMOT) o Momento de Investigación. First moment of truth (FMOT) o Momento de Elección. Second moment of truth (SMOT) o Momento de Compra. Third moment of truth (TMOT) o Momento de Reacción. Actual moment of truth (AMOT) o Momento Postcompra.¿Cuáles son los 10 momentos de la verdad?Ejemplos de Momentos de la VerdadQuejas telefónicas. Quizá sea una de las mejores oportunidades para ganar la fidelidad de un cliente. Facturación. El momento del pago es clave. Devoluciones. Renovación. Test. Último contacto.¿Cuáles son los 4 momentos de la verdad?Hoy, se pueden identificar cuatro tipos principales:Momento cero de la verdad (ZMOT, por sus siglas en inglés) Fue introducido por Google para que coincida con el viaje moderno del consumidor en línea. Primer momento de la verdad (FMOT) Segundo momento de la verdad (SMOT) Tercer momento de la verdad (UMOT)¿Cuáles son los momentos de verdad en un hotel?3. Ejemplo de momentos de verdad en un hotel. El ingreso y la salida del huésped son decisivos en el ciclo de atención y tienen su propio nombre: check-in y check-out. Desde que busca la información para decidir su estancia, el trato debe mostrar que el cliente es bienvenido.¿Cuál es el primer momento de la verdad?El llamado primer momento de la verdad es el primer contacto que una persona toma con un producto determinado, y que tiene una gran influencia sobre su futura decisión de compra.¿Qué es el segundo momento de verdad?3. El segundo momento de la verdad (SMOT) El segundo momento de la verdad en el marketing se alcanza cuando el cliente ha comprado y ha comenzado a usar el producto en el que estaba inicialmente interesado.¿Cómo se miden los momentos de verdad?¿Cómo se miden los Momentos de la Verdad?Calidad: Enviando encuestas a tus clientes después de completar un servicio. Frecuencia: Contando la frecuencia con la que una persona está pidiendo el mismo servicio. Recomendación: Cuando el nivel de recomendación falla es porque se está fallando en los momentos de la verdad.¿Qué es un protocolo de atención y servicio al cliente y porque es importante para tu empresa?"Un protocolo de atención es la forma de plasmar, para toda la organización, el modo de actuar deseado frente al cliente, buscando unificar los criterios, conceptos, creencias e ideas diversas que se puedan tener respecto a qué es una buena atención".¿Qué es un protocolo de atención al cliente?Los protocolos de servicio al cliente son un conjunto único de reglas que explican la conducta y los procedimientos correctos que deben seguir los empleados de una organización o empresa, respecto al trato con los clientes, la comunicación y otras formas de interacción. Ejemplos relacionados: Explicamos qué es el establecimiento de estándares, los tipos que hay y damos varios ejemplos ¿Qué es el establecimiento de estándares? El establecimiento de estándares se refiere a la implantación de un conjunto de especificaciones de calidad o técnicas que constituyen los requerimientos que se deben cumplir para un artículo, componente, proceso, sistema o servicio particular, actual o futuro, describiéndose en detalle un método o procedimiento específico. Los estándares son establecidos por acuerdo y son certificados por los organismos de normalización correspondientes. Para el éxito de un negocio resulta muy importante estar al tanto de cuáles estándares se deben manejar y cómo implantarlos cabalmente. Se pueden aplicar en distintas cuestiones, como estandarizar los diferentes tamaños de algún producto o establecer las especificaciones de un producto en un mercado donde sea fundamental la compatibilidad con otros productos. Brindan una plataforma común para que las personas y empresas puedan entenderse. Son especialmente útiles para la comunicación, la medición, el comercio y la manufactura. Aportan beneficios a las empresas y consumidores en términos de reducción de costes, mejoras del rendimiento y de la seguridad. Las empresas pueden establecer estándares de forma totalmente opcional, por lo cual no tienen ninguna obligación legal para instaurarlos. Tipos de estándares Estándares de tiempo Se refieren al tiempo que se debe tomar la elaboración de un producto. Se establecen para que se tenga un criterio de equilibrio e idoneidad en el valor de los recursos a invertir para que se lleve a cabo un proceso. Por ejemplo, que sean unos 60 minutos en promedio el tiempo que se tome producir 200 panes. Estándares de costo Se refiere a las pautas que un producto debe cumplir para que su comercialización sea rentable. Es decir, corresponde a los costos obtenidos de todo el proceso de producción, yendo desde la presentación del producto hasta datos de interés para los consumidores, además de los costos de administración. Un ejemplo podría ser que la elaboración de un pan francés tiene que tener un costo 12% menor al de un pastel. Estándares de calidad Establecen un criterio de certificación sobre la aptitud de un elemento, servicio o proceso por sus características y cualidades. Se refiere a comprobar las buenas condiciones que tenga la materia prima que un negocio recibe, además de controlar que la producción sea de buena calidad. Por ejemplo, que al menos el 90% del total de panes que se hayan horneado se pueda calificar como de buena calidad. Estándares de cantidad Se relacionan con la cantidad de existencias de producto terminado, el volumen de producción o la cantidad existente de materias primas. Es decir, establecen un criterio de idoneidad con respecto a un número o volumen ideal. Por ejemplo, que en cada hora de producción se preparen 200 panes en una panadería. Estándares de seguridad Establecen los requerimientos para la seguridad de los productos, servicios y procesos. Por ejemplo, un estándar de seguridad de juguetes que describe los requisitos de las pruebas a realizar y del etiquetado para evitar que se vendan juguetes peligrosos. Estándares ambientales Estos pueden ser leyes a cumplir obligatoriamente o que sean adoptados por una industria o empresa de forma voluntaria para tener una buena gestión del ambiente. Por ejemplo, un estándar para filtrar las partículas de los gases que se emiten para así mejorar la calidad del aire. Estándares de contabilidad Son los estándares que sirven para la medición, interpretación, procesamiento, cálculo y comunicación de la información financiera de una empresa. Ejemplo: los principios de contabilidad generalmente aceptados (GAAP). Ejemplos de establecimiento de estándares Bender Group Es una empresa con sede en Alemania que suministra equipos de seguridad eléctrica para todo tipo de industrias, desde la salud hasta la energía solar. Puede servirte: Economía informalSu intervención activa en la estandarización forma parte de sus objetivos estratégicos. El éxito de la empresa depende de su capacidad para cumplir con los estándares relevantes e influir en el contenido de estos estándares. Esto les ha permitido garantizar que sus productos respetan todos los estándares relevantes en materia de calidad y seguridad, permitiéndoles participar en licitaciones de contratos públicos. Bentley Motors Este fabricante de automóviles de lujo en Inglaterra se ha enfrentado al reto de actualizar su planta para cumplir con los estándares de fabricación de motores modernos, mientras lidera la industria en ingeniería. Para desarrollar un sistema de monitoreo de energía, implantó la norma internacional ISO 50001 (sistemas de gestión de energía), que establece un marco para mejorar la forma en que se administra la energía en cuanto a rendimiento, eficiencia y consumo. Como resultado, redujo en dos tercios el uso de energía por cada automóvil producido y en un 15% para toda la planta. Molok Esta empresa finlandesa desarrolla, produce y comercializa sistemas de recolección de residuos para facilitar el reciclaje, utilizando contenedores subterráneos. Aplica los estándares europeos pertinentes y contribuye activamente al trabajo del Comité Técnico responsable de la gestión de residuos. Estar involucrados en la estandarización los ha ayudado a mantenerse informados sobre las últimas tendencias y los próximos desarrollos que afectarán a sus clientes y su negocio. Hewlett-Packard Desarrolló estándares universales, junto con los fabricantes de impresoras, teléfonos inteligentes y tabletas más grandes del mundo, que permiten una forma simple de imprimir o escanear desde dispositivos móviles. Esto ha ayudado a ampliar su acceso al mercado y a promover la interoperabilidad, dando una solución intuitiva para la impresión móvil. Además de centrarse en la estandarización, también estableció un programa de certificación para generar confianza y seguridad en el consumidor. Puede servirte: Costo marginalEsta iniciativa es un ejemplo del valor de la estandarización y el poder de la colaboración cuando hay un objetivo y una necesidad compartida. Gerfer Es una empresa multinacional colombiana que atiende al sector de plásticos y fibras sintéticas de la industria petroquímica, líder en la producción de tuberías y accesorios de PVC para las industrias de la construcción. Utiliza más de doscientos estándares y sistemas de gestión de organizaciones nacionales e internacionales, como el Instituto Colombiano de Estándares Técnicos y la Organización Internacional de Estandarización (ISO), en sus áreas de diseño de productos, investigación y desarrollo, producción, ingeniería, ventas y compras. Su participación en el desarrollo de estándares los ha llevado a lograr ahorros de más de US$ 5 millones anuales. Elysee Irrigation Es un fabricante líder de tuberías y accesorios de plástico para riego, suministro de agua, aplicaciones para cables, alcantarillado y drenaje. Con sede en Chipre, hace uso de los estándares europeos e internacionales pertinentes, participando también en las actividades de estandarización mediante la Organización de Estandarización de Chipre. No tienen dudas que deben usar estándares, porque al usarlos no solo mejoran la calidad de sus productos, sino que les sirve para obtener respuestas a problemas cotidianos, realizar evaluaciones comparativas entre pares y ampliar sus límites tecnológicos. (redireccionado de estándares)También se encuentra en: Sinónimos. (Del ingl. standard.)1. adj. Que tiene el tamaño, la forma o cualquier otra característica que sigue al modelo la bombilla tiene un casquillo estándar. normalizado 2. Se aplica a lo que se produce en serie. 3. Que sigue una tendencia muy extendida. 4. s. m. Aquello que se considera modelo consiguió crear un estándar de lenguaje de programación. patrón, tipo NOTA: También se escribe: standardGran Diccionario de la Lengua Española © 2022 Larousse Editorial, S.L. m. Tipo, patrón uniforme o muy generalizado de una cosa.inform. Producto de software o hardware que cumple determinadas reglas fijadas por acuerdo internacional, nacional o industrial.Diccionario Enciclopédico Vox 1. © 2009 Larousse Editorial, S.L. (es'tandar) abreviación 1. que es lo más habitual o corriente un procedimiento estándar 2. que sirve como norma de referencia para medir cosas de la misma especie un producto de calidad estándar sustantivo masculino nivel de calidad Nuestros automóviles alcanzaron el estándar internacional. Kernerman English Multilingual Dictionary © 2006-2013 K Dictionaries Ltd. standard, criterion, norm, yardstickCollins Spanish Dictionary - Complete and Unabridged 8th Edition 2005 © William Collins Sons & Co. Ltd. 1971, 1988 © HarperCollins Publishers 1992, 1993, 1996, 1997, 2000, 2003, 2005 adj & m standard; — de atención or cuidado standard of careEnglish-Spanish/Spanish-English Medical Dictionary Copyright © 2006 by The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved. Contenido gratuito de la página - Herramientas del administrador del sitio Enlace Por ello modernizamos la institucionalidad ambiental, que incluye los nuevos tribunales ambientales, y aprobamos una normativa más estricta para las centrales termoeléctricas, con estándares de la OCDE.22.- Competencias de la Autoridad Educativa Nacional.- La Autoridad Educativa Nacional, como rectora del Sistema Nacional de Educación, formulará las políticas nacionales del sector, estándares de calidad y gestión educativos así como la política para el desarrollo del talento humano del sistema educativo.Aquí en Estados Unidos, tenemos la suerte de que la mayoría de nuestro pueblo tienen no sólo los beneficios de la libertad, sino también los medios para vivir plena y bien y, según los estándares del mundo, incluso la vida abundante .Formular e implementar las políticas educativas, el currículo nacional obligatorio en todos los niveles y modalidades y los estándares de calidad de la provisión educativa, de conformidad con los principios y fines de la presente Ley en armonía con los objetivos del Régimen de Desarrollo y Plan Nacional de Desarrollo, las definiciones constitucionales del Sistema de Inclusión y Equidad y en coordinación con las otras instancias definidas en esta Ley; d.Para lograrlo hemos desarrollado planes para duplicar, pasando de dos a cuatro millones los deportistas, y hemos iniciado un ambicioso plan de fortalecimiento de nuestra infraestructura deportiva que nos permitirá inaugurar 13 estadios profesionales de fútbol, algunos iniciados durante el Gobierno anterior, con estándares Fifa.Documento Electrónico: Documento digitalizado que contiene un dato, diseños o información acerca de un hecho o acto, capaz de causar efectos jurídicos. Estándares abiertos: Especificaciones técnicas, publicadas y controladas por alguna organización que se encarga de su desarrollo, aceptadas por la industria de las tecnologías de información, y que están a disposición de cualquier usuario para ser implementadas.Diversificar la matriz de energía primaria y adecuar el consumo energético a los mejores estándares de eficiencia, incorporando coque, carbón y otras energías alternativas.Quedan excluidas del ámbito de apliudón de de este aviso oficial, aquellas comisiones, tarifas o recargos que cobren las instituciones financieras extranjeras con ocasión de transacciones cursadas a través del mercado al menudeo, en caso de haberlas, las cuales deberán ser ser informadas al cliente o usuario con antelación a su ejecución, indicándosele igualmente que las mismas serán imputadas o pagadas de acuerdo con los estándares internacionales.Los dichosos niveles de excelencia y competencia no se pueden impartir curricularmente en pos de estándares, son la innata vocación cuasi-mística de quienes apasionadamente construyen su magisterio y van forjando su discipulado.Más adelante nuevamente dice, y lo que hemos sido criticados por el manejo este: "promover inversiones de infraestructura para aumentar la estabilidad y los estándares de vida en el mediano plazo, evitando los cuellos de botella, paréntesis, Argentina, Australia, Brasil, India, Indonesia, México, Arabia Saudita, Sudáfrica y Reino Unido".Si nos vamos a los índices de fertilidad y de crecimiento demográfico de los estados y de las entidades más prósperas o más avanzadas de la república, pues, veremos que ahí prácticamente ya se alcanzaron normas o estándares internacionales.En lo que sí creo es que la propia prensa genere sus propios estándares éticos y profesionales, y que la propia prensa, individual o colectivamente, se encargue de vigilar si se están o no cumpliendo esos estándares y que se lo diga a la gente. Índice del Contenido En este artículo, exploraremos el concepto de estándar y su relevancia en diversas áreas, desde la calidad de los productos hasta las normas sociales y tecnológicas. Los estándares son criterios o medidas que se utilizan para evaluar y comparar la calidad y el rendimiento en diferentes contextos. los estándares son fundamentales en una variedad de áreas, desde la fabricación de productos hasta la regulación y la ética. Proporcionan una base sólida para garantizar la calidad, la seguridad y la eficiencia en múltiples contextos y contribuyen a la uniformidad y la mejora continua en la sociedad y la industria. Comparte en tus Redes Sociales. Gracias! Concepto de Piscina ▶ ¿Que es? Definición, Significado y EJEMPLOS Concepto de Andamio ▶ ¿Que es? Definición y Significado Concepto de Calle ▶ ¿Que es? Definición y Significado Concepto de Deporte Fútbol ¿Que es? Definición, Significado y EJEMPLOS Concepto de Tren ▶ ¿Que es? Definición y Significado Concepto de Pizza ▶ ¿Que es? Definición y Significado estándar()An adjective is a word that describes a noun (e.g., the big dog).adjectivea. standard Las medidas de las puertas no son estándar así que las tendrán que hacer a medida.The door measurements are not standard so they'll have to be made to measure.A masculine noun is used with masculine articles and adjectives (e.g., el hombre guapo, el sol amarillo).masculine nouna. standard Este producto no cumple los estándares de calidad de la Unión Europea.This product does not meet European Union quality standards.Copyright © 2025 Curiosity Media Inc.Machine TranslatorsTranslate estándares using machine translators Los Estándares establecen reglas, especificaciones o métodos de prueba aplicables a un bien, producto, proceso o servicio, así como a la terminología, simbología, embalaje, marcado, etiquetado o sus concordancias. Los Estándares se clasifican en industriales, agrícolas, pecuarios, medio ambientales, energéticos, comerciales, de gestión, de metrología y generales, entre otros. Son de aplicación voluntaria, excepto cuando: Son referenciados en las Normas Oficiales Mexicanas.Son exigidos por autoridades de cualquier orden de gobierno para disposiciones administrativas.Son exigidos por dependencias y entidades públicas de cualquier orden de gobierno para los bienes o servicios que adquieran, liciten, arrienden o contraten.Las personas manifiesten que sus bienes, productos, procesos y servicios son elaborados conforme a los Estándares.Las leyes o reglamentos los establezcan como obligatorios. Serie de acciones llevadas a cabo por los Organismos Nacionales de Estandarización y los Sujetos Facultados para Estandarizar. Más información Entidades que participan en la elaboración, la modificación y la cancelación de Estándares, así como el proceso a seguir para participar en este ejercicio. Más información Puntos claveAyuda a comparar el rendimiento de diferentes empresas.Es fundamental para la planificación y evaluación de resultados.También se aplica al estándar de vida de personas o poblaciones. El estándar es el patrón que sigue alguna de las variables que determinan el beneficio de una actividad económica. Con esta referencia, se puede identificar si una empresa está siendo eficiente o no. En otras palabras, un estándar es el nivel de referencia de algún factor de producción, como el coste de la materia prima. Esta información de la industria en su conjunto nos permite saber si una compañía es competitiva. Conocer el estándar en el mercado o sector es crucial. Ayuda al negocio en su planificación y evaluación de resultados. Además, permite a los inversionistas determinar si una empresa es más o menos eficiente que sus competidores. También se puede hablar de un estándar de vida, que se refiere a las comodidades y el nivel de consumo habitual de una persona o población. Por ejemplo, imaginemos que en el proceso de producción del café el porcentaje de la cosecha que se descarta, en promedio a nivel global, es el 5%. Es decir, dicho porcentaje ya no sirve para ser vendido por su baja calidad. Ahora, imaginemos que el fundo Santa Rosa en Colombia descarta un 7% del café que cosecha. Esto quiere decir que la empresa está por debajo del estándar mundial. Por lo tanto, se deben mejorar los procesos para ganar competitividad. Podemos presentar también otro ejemplo. Imaginemos que en el sector textil la mano de obra representa en promedio el 30% del coste total del producto. Entonces, si en una empresa de confecciones este porcentaje llega al 40%, significa que no sigue el estándar. Lo estándar se entiende también como algo normalizado o que se adapta a las reglas establecidas. Por ejemplo, si lo usual es asumir que la vida útil de un ordenador es de cinco años, la empresa que siga el estándar considerará dicho periodo para la depreciación, reduciendo el valor inicial del activo en un 20% cada año. Otro concepto al que nos podemos referir es al de producto estándar. Este es aquel que es fabricado en serie, es decir, todas las unidades de la mercancía son iguales. De ese modo, se puede producir en grandes cantidades de forma automatizada, alcanzando incluso economías de escala (menor coste por unidad adicional). Lo opuesto a un producto estándar es uno personalizado donde el fabricante adecúa la mercancía en función de los requerimientos del cliente. Por ejemplo, un producto estándar pueden ser las botellas de agua de una determinada marca. Todas son idénticas y siguen el mismo proceso industrial. En cambio, un producto personalizado puede ser un traje o un vestido a medida, cuyas características variarán para cada cliente, aún cuando exista un «modelo base» de la mercancía. En Economipedia, queremos resolver todas tus dudas. Por eso, hemos recopilado las preguntas más frecuentes sobre este tema. Si no encuentras la respuesta que buscas, no dudes en dejarnos un comentario. ¿Qué es un estándar en economía?: Un estándar es un patrón que mide alguna variable económica para determinar la eficiencia de una actividad económica. ¿Por qué es importante conocer el estándar en un sector?: Porque ayuda a planificar y evaluar resultados, comparando la eficiencia de distintas empresas. ¿Cómo se aplica el concepto de estándar a la vida diaria?: A través del estándar de vida, que mide las comodidades y nivel de consumo de una persona o población.

- nidixusedo
- http://gymostrov.org/gymostrov/userfiles/file/89aa10bc-fdfc-4396-bda3-2a3e66f8145a.pdf
- sample letter-introduction of company profile
- http://hankook-system.com/userData/ebizro_board/file/77676772387.pdf
- how to teach difference between ch and tch
- https://laros.cz/UserFiles/file/43434475464.pdf